

Depósitos

- Para garantir a estadia é necessário um **depósito do 30% do valor total da hospedagem no momento do reserva**. O saldo deve ser pago 30 dias antes da chegada dos hóspedes. Qualquer reserva que não cumpra estes requisitos será cancelada. **Sem o pagamento da garantia, a reserva não será cadastrada.**
- Pagamentos por depósitos e/ou efetuados em pesos chilenos por hóspedes chilenos ou moradores locais serão cobrados com o valor equivalente em dólares de acordo com a taxa de câmbio oficial do dia.

Cancelamentos

- Todos os cancelamentos devem ser solicitados por escrito.
- Se a reserva for anulada com mais de 60 dias antes da data de chegada reservada; será devolvida a garantia menos 15% por encargos de serviço.
- Se a reserva for anulada mais de 30 dias e menos de 60 dias antes da data de chegada reservada; será devolvida a garantia menos uma cobrança de oportunidade de perda de 50%.
- Se a reserva for anulada com menos de 30 dias antes da data de chegada reservada, não haverá devolução.

Contas

Os preços em dólares são informativos. As contas são em pesos chilenos no câmbio oficial. Os preços estão sujeitos a mudanças. Nossas tarifas não incluem 19% de imposto (IVA). Os estrangeiros não residentes que pagarem sua conta em dólares não pagarão IVA.

Responsabilidade do Hóspede

É responsabilidade do hóspede manter-se em contato e informar-se sobre as condições de tempo, neve, caminho e funcionamento do centro de esqui Portillo antes de começar a sua viagem. No caso de, por força maior, Portillo ter que mudar a data de início ou de término da temporada, ou se o caminho estiver fechado, o centro de esqui não se faz responsável por alterações de passagens nem multas associadas a elas.

Política de Caminho Interditado

O Caminho a Portillo (Caminho Internacional Santiago - Mendoza, Argentina) é mantido pelo Ministério de Administração Interna, que é responsável por sua manutenção depois de uma tempestade ou outro evento. O centro de esqui Portillo não é responsável pelas condições do caminho.

Se o caminho estiver interditado e os hóspedes não puderem chegar ou sair de Portillo, o centro de esqui Portillo procederá da seguinte maneira:

IMPORTANTE:

- Os hóspedes que não puderem subir a Portillo enquanto o caminho estiver interditado serão diretamente responsáveis por sua hospedagem e outras despesas em Santiago ou outra parte. As noites que não forem utilizadas no centro de esqui Portillo serão debitadas em sua conta. O hóspede pode usar seu crédito em uma reserva futura durante a mesma temporada ou providenciar o reembolso diretamente com sua agência de viagens ou operadora.
- Os hóspedes que se encontrarem em Portillo sem poder descer e tenham que pernoitar no hotel terão a primeira noite de hospedagem debitada como tarifa normal em sua conta. A partir da segunda noite será aplicado um 50% de desconto sobre a tarifa normal de hospedagem.

Portillo opera com neve natural e neve fabricada, permitindo a operação da área de esqui quando estiver aberto.